



Bilancio 20
Sociale 24

Sommario

Lettera agli stakeholder.....	3
Nota metodologica.....	5
1 CHI SIAMO	7
1.1 Dati generali e amministrativi	7
1.2 Organizzazione e valori del mutualismo in Italia.....	8
1.3 La nostra Storia.....	9
1.4 Mission	10
1.6 Oggetto sociale.....	11
1.7 Assetto Societario.....	12
1.8 L'assemblea dei soci	13
1.9 Il consiglio d'amministrazione.....	13
1.10 Il personale	14
1.11 I soci.....	14
1.12 Gli Stakeholder	15
2. IMPATTO ECONOMICO.....	18
2.1 L' Andamento Economico e Patrimoniale	18
2.2 Distribuzione del Valore Aggiunto.....	20
3. IMPATTO SOCIALE	22
3.1 Base sociale assistiti	22
3.2 Prestazioni erogate e la rete dei servizi	22
3.3 Pacchetti mutualistici	24
4. OBIETTIVI PER IL FUTURO.....	26

Lettera agli stakeholder

Care lettrici e cari lettori,

quest'anno, con la presentazione del Bilancio Sociale 2024, prendo la parola all'inizio di un nuovo mandato, con uno sguardo che abbraccia tanto i risultati raggiunti quanto le responsabilità e le sfide che ci attendono. È un momento in cui sento ancora più forte il dovere di rendere conto non solo delle scelte amministrative, ma anche della direzione valoriale che guida General Mutua, oggi più che mai chiamata a un ruolo di presidio e innovazione sociale.

Il 2024 è stato per General Mutua un anno di svolta. Il rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali ha portato a un deciso rafforzamento delle tutele per chi lavora nelle nostre realtà, raddoppiando il contributo per la sanità integrativa. Questa novità non è stata solo un adeguamento tecnico: è diventata l'occasione per un grande lavoro di ascolto, progettazione e confronto, per ripensare e potenziare insieme le prestazioni offerte.

Abbiamo incontrato cooperative e lavoratori, abbiamo raccolto bisogni, storie, idee, nella convinzione che solo chi vive la cooperazione ogni giorno può aiutarci a costruire risposte realmente efficaci. Il nuovo piano di prestazioni che ne è nato va ben oltre i minimi contrattuali: è il frutto di una comunità che si interroga e si sostiene, capace di tradurre le risorse disponibili in opportunità concrete di tutela e di salute.

Viviamo però, e ne siamo consapevoli, un tempo di grande trasformazione e di crescente difficoltà nell'accesso alle cure. Oggi in Italia sono sempre di più le persone che, di fronte alle difficoltà economiche o alle lunghe liste d'attesa, rinunciano a fare prevenzione o a curarsi. Dietro questi numeri ci sono vite, famiglie, fragilità spesso invisibili. In questo scenario, il ruolo delle mutue torna ad essere centrale: non come semplice "alternativa", ma come presidio di equità e solidarietà, capaci di intervenire dove le risposte pubbliche e assicurative spesso non arrivano o non bastano.

Qui sta la differenza che ci caratterizza e ci rende unici: per General Mutua la persona non è semplicemente un "beneficiario", ma un socio, un partecipante attivo di una comunità che mette al centro la dignità e il valore della cura reciproca. Non lo facciamo per seguire una moda – oggi tutti parlano di "attenzione alla persona" – ma perché crediamo nella mutualità come valore originario e insostituibile, la radice profonda che ispira ogni nostra scelta. La mutualità non è solo una parola, né uno slogan: è un modo di essere e di operare che mette al centro la relazione, l'ascolto, la partecipazione, la capacità di farsi carico insieme dei bisogni di chi ci sta accanto.

Il nostro impegno per il futuro è quindi quello di continuare a costruire piani e progetti che qualifichino il lavoro in cooperativa e rafforzino la qualità della vita delle persone che animano il mondo della cooperazione sociale. Vogliamo essere sempre più vicini ai territori, promuovendo una mutualità che sia davvero strumento di crescita, inclusione, sicurezza e speranza.

Ringrazio, infine, tutte le cooperative, i soci, i collaboratori e gli stakeholder che ogni giorno condividono con noi la passione per la mutualità e la fiducia in un modello che sa ancora fare la differenza. Solo insieme possiamo continuare a scrivere pagine nuove per una sanità integrativa capace di guardare in faccia le sfide del presente, senza mai perdere di vista il valore delle persone.

Con gratitudine e fiducia,

Il Presidente

Emanuele Monaci

Nota metodologica

La redazione del presente Bilancio Sociale di General Mutua nasce da una scelta di responsabilità e trasparenza che appartiene profondamente alla nostra identità di **Ente del Terzo Settore** e di **società di mutuo soccorso**.

Per noi la responsabilità sociale non è solo un principio ispiratore, ma un impegno concreto che si traduce ogni giorno in attenzione alle persone, al territorio e alla comunità di riferimento.

La Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI), secondo la definizione dell'Unione Europea (Comunicazione UE n. 681/2011), è la responsabilità delle organizzazioni per gli impatti che generano sulla società. Essere impresa socialmente responsabile significa non solo rispondere alle esigenze dei propri soci e clienti, ma anche saper gestire con cura e attenzione le aspettative di tutti gli stakeholder: lavoratori, fornitori, comunità locale e ambiente.

L'elemento distintivo della RSI è quello di affiancare alla responsabilità economica anche una responsabilità sociale, generando valore sia tangibile sia intangibile per tutto ciò che ruota attorno all'organizzazione. Valori che diventano vincenti per l'impresa, per le persone, per il territorio e per l'ambiente.

Questi principi si esprimono attraverso la sostenibilità (uso consapevole delle risorse e valorizzazione delle persone), la volontarietà (azioni che vanno oltre gli obblighi di legge), la trasparenza (ascolto e dialogo con tutti i portatori di interesse), la qualità (di prodotti e processi) e l'integrazione (una visione condivisa e coordinata tra tutte le attività e i soggetti coinvolti).

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto secondo le **Linee Guida del Ministero del Lavoro del 4 luglio 2019**, che rappresentano il riferimento normativo per tutti gli enti del Terzo Settore. Il processo di redazione si è sviluppato attraverso alcune fasi chiave:

- il mandato formale da parte del Consiglio di Amministrazione;
- l'identificazione delle principali sfere di analisi;
- la raccolta di dati qualitativi e quantitativi rilevanti per la nostra attività;
- la redazione e la composizione del documento;
- la condivisione, l'approvazione e la diffusione del bilancio sociale;
- infine, la valutazione degli obiettivi di miglioramento, perché la responsabilità sociale per noi è un percorso in continua evoluzione, fatto di ascolto, verifica e volontà di crescita costante.

In quanto **mutua**, sentiamo la responsabilità sociale come valore fondante: significa, per noi, essere comunità prima che organizzazione, prendersi cura delle persone e creare benessere condiviso. Questo bilancio sociale è lo specchio di un modo di operare che mette la persona al centro, nella convinzione che il benessere dei singoli sia la vera forza del nostro agire collettivo.

Capitolo 1



CHI SIAMO

1 CHI SIAMO

1.1 Dati generali e amministrativi

DENOMINAZIONE	GENERAL MUTUA SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO
ANNO DI COSTITUZIONE	2015
COD. FISCALE	91379510372
SEDE LEGALE	Via Antonio Alessandrini n. 17 – 40122 Bologna
Registro delle Imprese di Bologna	n. 91379510372
R.E.A. di Bologna	521461
ISCRITTA ALL'ALBO Nazionale Cooperative	n. C109830
CENTRALE DI APPARTENENZA	AGCI
PEC	generalmutuasms@legalmail.it
Ruolo nella Società:	Mutua Sanitaria Integrativa
Scopo Sociale:	attività di mutuo soccorso tra gli associati ed erogazione ai soci di prestazioni di assistenza sanitaria integrativa.
Caratteristiche:	non ha scopo di lucro, ma finalità esclusivamente assistenziali
Iscrizione al RUNTS	Dal 21.03.2022 General Mutua è iscritta al RUNTS nella sezione Società di Mutuo Soccorso al numero di repertorio 25496

1.2 Organizzazione e valori del mutualismo in Italia

Le Società di Mutuo Soccorso promuovono la cultura della mutualità, intesa come valore universale connaturato alla vita comunitaria degli uomini, favorendo la coesione sociale e la convivenza pacifica. I principi e i valori identitari, inquadrati nella specifica cornice normativa, determinano i caratteri distintivi delle Società di mutuo soccorso che:

- **non hanno finalità di lucro**, ma non sono enti di beneficenza; al contrario, esse nascono storicamente come strumento autorganizzato per affermare una condizione di diritto che emancipa dalla carità e dalla beneficenza; i soci, sono tenuti al versamento di un contributo annuo predeterminato in funzione delle prestazioni sottoscritte e la somma dei contributi di tutti costituisce il patrimonio di risorse da cui derivano le prestazioni destinate a sostenere il singolo socio in situazioni di bisogno, sulla base di regole condivise;
- **escludono la remunerazione del capitale** perché non ci sono azionisti da compensare, ma soci da sussidiare in presenza di bisogni opportunamente regolamentati;
- **sono aperte alla collettività secondo le rispettive previsioni statutarie**, non selezionano e non discriminano per condizioni soggettive e individuali; possono piuttosto adottare regole generali e astratte al fine di garantire la sostenibilità e disincentivare adesioni opportunistiche;
- **garantiscono al socio l'assistenza a vita** perché il rapporto associativo è volontario e non può essere interrotto unilateralmente da parte della società né per sopraggiunti limiti di età né per aggravamento del tasso di rischio ovvero quando, per ragioni di malattia, anche cronica, o di vecchiaia, il socio ricorra con maggiore frequenza alle prestazioni previste;
- **promuovono la partecipazione alla vita associativa**, la conoscenza delle regole comuni e la trasparenza delle decisioni con l'educazione, l'informazione e la formazione; l'attività mutualistica, attraverso i suoi amministratori, deve garantire ai soci la correttezza e la trasparenza degli atti e delle forme di rendicontazione; tutti i soci possono partecipare democraticamente agli organi societari e alla loro designazione nonché alle scelte strategiche della società di mutuo soccorso a cui appartengono, mediante il voto;
- **non svolgono attività di impresa commerciale** né applicano il trasferimento del rischio, ma operano nel principio solidaristico della ripartizione degli oneri. In altre parole, il rapporto mutualistico è un patto tra persone che si regola su vantaggi e obblighi reciproci.

1.3 La nostra Storia

GENERAL MUTUA Società di Mutuo Soccorso è un ente senza scopo di lucro, regolato dalla storica legge 15 aprile 1886 n. 3818, che rappresenta il fondamento giuridico delle società di mutuo soccorso in Italia. L'obiettivo che ispira l'azione di General Mutua è quello di offrire un sistema integrativo e complementare di assistenza sanitaria e parasanitaria, sia in forma diretta sia attraverso convenzioni con presidi e strutture pubbliche e private, fornendo così prestazioni aggiuntive rispetto a quelle garantite dal Servizio Sanitario Nazionale.

Costituita il 19 maggio 2015 su iniziativa di alcune cooperative sociali bolognesi, General Mutua nasce per dare ai lavoratori delle cooperative la possibilità di accedere a cure sanitarie di qualità in modo rapido e diffuso su tutto il territorio nazionale, grazie a una rete di strutture convenzionate di alto livello. Da allora, la crescita della mutua è stata costante e segnata da importanti riconoscimenti: dal 2018, General Mutua riceve per la prima volta il riconoscimento di TOP Servizio nel settore Società di Mutuo Soccorso, secondo l'indagine dell'Istituto Tedesco Qualità e Finanza "Migliori in Italia – Campioni del Servizio", premio confermato per sei anni consecutivi e che testimonia il valore aggiunto del lavoro svolto e la qualità della partnership con Mutua MBA.

Nel 2019, General Mutua è stata riconosciuta come mutua nazionale del sistema AGCI, consolidando ulteriormente la propria presenza nel mondo cooperativo e ampliando la sinergia con Mutua MBA, che nello stesso anno aderisce al sistema AGCI, rafforzando la rete mutualistica e la capacità di risposta ai bisogni di soci e lavoratori.

Il 2021 segna l'avvio di una nuova fase di rilancio, con un piano strategico e di riorganizzazione che trova piena applicazione l'anno successivo. Nel 2022, infatti, viene realizzato un restyling dell'identità visiva della mutua, con un nuovo logo e un sito web progettato per offrire una migliore esperienza ai soci e ai beneficiari.

Il 2023 porta con sé ulteriori successi: General Mutua riceve il prestigioso riconoscimento da Fonti TV come "Migliore Mutua" e, per il sesto anno consecutivo, conferma il titolo di TOP Servizio. L'espansione prosegue anche a livello territoriale: per la prima volta, il numero di soci partecipanti e di fruitori dei servizi residenti fuori dall'Emilia-Romagna supera quello dei soci della regione di origine, segno di una presenza ormai consolidata su tutto il territorio nazionale.

Nel 2024, con l'insediamento del nuovo Consiglio di Amministrazione, General Mutua ha intrapreso un percorso di rafforzamento interno e di rilancio, con l'ambizione di diventare una mutua di primo livello, sempre più protagonista nell'ambito della sanità integrativa e mutualistica.

Per garantire un servizio capillare e di alta qualità, General Mutua si affida all'esperienza di Health Assistance – provider di riferimento di MBA – che mette a disposizione una rete di oltre 8.000 strutture sanitarie convenzionate e più di 15.000 medici e professionisti in tutta Italia.

Oggi General Mutua associa cooperative con sede su tutto il territorio nazionale e offre prestazioni a lavoratori presenti in quasi tutte le regioni d'Italia, mantenendo al centro della propria missione i valori della mutualità, dell'inclusione e della solidarietà che hanno ispirato la sua fondazione.

1.4 Mission

General Mutua persegue finalità di interesse generale, sulla base del principio costituzionale di sussidiarietà. Svolge attività a vantaggio dei propri soci e assistiti, ai quali garantisce non il conseguimento di un utile patrimoniale o finanziario, ma la copertura di determinate necessità personali ed economiche in ambito sanitario, socio-sanitario e assistenziale.

General Mutua non può attribuire degli avanzi di gestione ai soci: il margine mutualistico viene prudenzialmente accantonato a fondo di riserva per far fronte ad eventuali maggiori oneri nell'interesse della collettività di soci, contribuendo così al consolidamento del Fondo

La nostra mission è quindi favorire in modo solidaristico a tutti i soci le attività di assistenza sanitaria integrativa, tramite l'erogazione di indennità economiche complementari a quelle previste dalla vigente legislazione in materia sanitaria, nonché rimborsi per spese mediche.

General Mutua si ispira al principio base del mutuo soccorso: la ripartizione del bisogno e del rischio all'interno di un gruppo di persone autorganizzate. L'assistenza a ogni singolo socio è erogata grazie all'utilizzo di parte delle quote versate da tutti. Così facendo, i fondi conferiti dai soci vanno a dotare la Società dei mezzi necessari per l'erogazione dei sussidi a coloro che versano in stato di bisogno.

Il rapporto mutualistico è un patto tra persone che si regola su vantaggi e obblighi reciproci.

1.5 I valori

I valori nei quali General Mutua si riconosce sono:

Favorire l'equità e la qualità dell'accesso alle cure sanitarie grazie alla messa a disposizione degli assistiti delle condizioni agevolate concordate con le strutture sanitarie convenzionate a favore di tutti gli iscritti e la possibilità di accesso in forma diretta

Nella mutua ciascuno partecipa responsabilmente mettendo a disposizione una parte delle proprie risorse, attivando così relazioni solidali e di vantaggio reciproco.

Mutualità vuole dire reciprocità: tutti sono chiamati a concorrere e tutti potenzialmente sono i destinatari.

Assenza di fini lucrativi significa destinare tutte le risorse a vantaggio degli assistiti.

Gestione democratica: gli Organi Sociali sono eletti periodicamente dagli associati.

Promuovere la previdenza sanitaria contribuendo a realizzare una rete di protezione e di tutela si mettono in condizione le persone di essere previdenti per il proprio futuro, tutelando le situazioni di fragilità e favorendo le politiche di invecchiamento attivo e il mantenimento dell'autosufficienza.

Controllo e trasparenza garantendo il controllo da parte dei soci sull'attività mutualistica, assicurando la correttezza e la trasparenza degli atti e delle forme di rendicontazione

Responsabilità sociale operando in difesa del diritto alla salute e del benessere dei soci in quanto persone.

1.6 Oggetto sociale

La General Mutua nell'ambito del proprio statuto si propone di:

- a) promuovere e gestire un sistema mutualistico integrativo e complementare dell'assistenza sanitaria prevista dal servizio sanitario nazionale, in forma diretta ed indiretta, sia in favore dei soci e loro famigliari che aderiscano singolarmente e direttamente alla Mutuo Soccorso, sia in favore dei soci e loro famigliari che aderiscono sulla base di iniziative promosse da Enti, Mutue, Associazioni, Società, Sindacati, Aziende, Fondi, Cooperative, anche in conformità con contratti di lavoro, accordi, regolamenti e convenzioni;
- b) favorire la realizzazione di un sistema previdenziale integrativo, anche attraverso la costituzione ove consentito, di fondi e servizi di previdenza integrativa dei trattamenti di pensione per i casi di infortunio, invalidità e morte;
- c) erogare trattamenti e prestazioni sociosanitarie nei casi di infortunio, malattia ed invalidità al lavoro, nonché in presenza di inabilità temporanea o permanente;

- d) erogare sussidi in caso di spese sanitarie sostenute dai soci per la diagnosi e la cura delle malattie e degli infortuni;
- e) erogare servizi di assistenza familiare o di contributi economici ai familiari dei soci deceduti;
- f) erogare contributi economici e di servizi di assistenza ai soci che si trovino in condizione di gravissimo disagio economico a seguito dell'improvvisa perdita di fonti reddituali personali e familiare in assenza di provvidenze pubbliche;
- g) curare iniziative di solidarietà sociale e di assistenza, nei confronti degli anziani e delle persone non autosufficienti, anche mediante l'erogazione di Sussidi specifici o a titolo esemplificativo, anche attraverso accordi di collaborazione con organizzazioni di volontariato.
- h) promuovere attività nei settori dell'informazione e dell'educazione al risparmio, previdenziale, sanitaria e mutualistica; della formazione professionale, della cultura e del tempo libero, nonché partecipare a tutte le iniziative atte ad elevare socialmente, culturalmente e fisicamente i soci ed i loro familiari;
- i) diffondere il rafforzamento dei principi della mutualità ed i legami di solidarietà fra i soci nonché fra questi ultimi ed altri cittadini che si trovano in stato di bisogno o emarginazione, attraverso l'organizzazione delle risorse fisiche, materiali e morali dei soci e dei terzi che a qualunque titolo partecipano alle attività della Mutuo Soccorso.

1.7 Assetto Societario

General Mutua - Società di Mutuo Soccorso si è costituita a Bologna 19 maggio 2015 ai sensi della Legge n. 3818 del 1886 recependo poi tutte le integrazioni e le modifiche legislative intervenute successivamente, è iscritta alla Camera di Commercio, nella Sezione delle Imprese Sociali nonché all'Albo delle Imprese Cooperative.

General Mutua è iscritta dal 2018 presso il Ministero della Sanità all'Anagrafe dei Fondi Sanitari di cui al D.M. 31 marzo 2008 e al D.M. 27 ottobre 2009.

Entro la fine del mese di febbraio di ciascun anno, General Mutua procede alla comunicazione all'Agenzia delle Entrate dei rimborsi per spese sanitarie erogati agli assistiti ed ai soci nell'anno precedente e ciò per la corretta predisposizione del Modello 730 precompilato.

General Mutua è società a mutualità mediata attraverso MUTUA MBA.

Istituzionalmente GENERAL MUTUA aderisce alla centrale Cooperativa AGCI.

1.8 L'assemblea dei soci

L'Assemblea dei Soci è il massimo organo societario a cui hanno diritto di partecipare tutti i Soci secondo il principio della cooperazione sociale: una testa, un voto.

L'assemblea ordinaria:

1. approva il bilancio e destina gli utili;
2. delibera sulla emissione delle azioni destinate ai soci sovventori;
3. delibera sulla emissione delle azioni di partecipazione cooperativa;
4. procede alla nomina degli amministratori;
5. procede all'eventuale nomina dei sindaci e del presidente del collegio sindacale
6. determina la misura dei compensi da corrispondere agli amministratori ed ai sindaci;
7. approva i regolamenti interni;
8. delibera sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci;
9. delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dal presente statuto.

Nel corso del 2024 si è svolta 1 Assemblea dei soci. Erano presenti 5 soci ordinari e 3 soci partecipanti.

1.9 Il consiglio d'amministrazione

Il C.d.A. in carica dal 2024 è composto da:

- Emanuele Monaci – Presidente
- Renzo Colucci – Vice Presidente
- Lorenzo Broccardo - Consigliere
- Luciano Dragonetti – Consigliere
- Pietro Ravagli – Consigliere

Il Consiglio di Amministrazione rimane in carica per 3 mandati fino all'approvazione del bilancio d'esercizio del 2026.

Nel corso del 2024 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 13 volte, registrando una presenza media degli amministratori del 100%.

Il Presidente Emanuele Monaci, nominato dal Consiglio di Amministrazione, riveste come da statuto un ruolo strategico sia all'interno della società, sia nei confronti dell'esterno. Il Presidente è il Legale Rappresentante della Mutua.

Il Collegio Sindacale è composto da:

- Gianni Scola - Presidente
- Caterina Serafini - Sindaco Effettivo
- Loretta Cantoni - Sindaco Effettivo

Il Collegio Sindacale rimarrà in carica fino all'approvazione del Bilancio 2026

I compensi per gli amministratori sono stati 24.000 euro.

L'organo di controllo ha ricevuto un compenso di 10.500 e l'organo incaricato dell'incarico della revisione legale un compenso di euro 4.500.

1.10 Il personale

General Mutua ha una dipendente assunta part-time con un contratto di 20 ore settimanali. Nel corso del 2024 vi è stato un forte investimento in formazione.

1.11 I soci

I soci si distinguono in:

- soci ordinari: sono soci ordinari le persone fisiche che ne facciano richiesta, per sé e/o per i propri familiari conviventi, attraverso la sottoscrizione del modulo di adesione
- Soci partecipanti: sono soci partecipanti le persone giuridiche che ne facciano richiesta, per sé e per i soci beneficiari, attraverso la sottoscrizione del modulo di adesione
- soci beneficiari: sono soci beneficiari le persone fisiche iscritte collettivamente e indirettamente da un socio partecipante al quale per legge, disposizioni statutarie, contratti collettivi (nazionali, integrativi e locali) di lavoro, regolamenti, accordi e convenzioni aziendali sia attribuito il potere o la facoltà di affidare alla Mutua, per conto del socio beneficiario, la costituzione e/o la gestione di fondi sanitari integrativi.
- soci sostenitori: sono soci sostenitori le persone fisiche e giuridiche che effettuano versamenti a fondo perduto da destinare a patrimonio della Mutua o contributi di altra natura (anche dazioni in godimento di beni o servizi) finalizzati o meno a singole operazioni o all'erogazione di particolari servizi. I soci sostenitori non devono versare i contributi associativi e non hanno diritto ad alcuna forma di sussidio, prestazione o assistenza mutualistica

La situazione dei soci è la seguente:

Tipologia Soci	Anno 2024	Anno 2023	Differenza 2023-2024
Soci beneficiari	8939	7844	+1.095
Soci ordinari	18	18	0
Soci partecipanti	34	26	+8

1.12 Gli Stakeholder

Per General Mutua, gli stakeholder rappresentano l'insieme di tutti quei soggetti che, a vario titolo, interagiscono con la nostra realtà e ne condividono sfide, valori e obiettivi. La relazione con gli stakeholder è per noi elemento fondante della governance e della missione mutualistica, perché crediamo che solo attraverso il dialogo e la collaborazione si possa generare valore condiviso e rispondere efficacemente ai bisogni della comunità.

I nostri principali stakeholder sono innanzitutto i soci e gli assistiti, cuore pulsante della nostra attività e destinatari diretti delle prestazioni mutualistiche.

Fondamentale è anche la rete di strutture sanitarie convenzionate che rende possibile l'accesso a servizi di qualità su tutto il territorio nazionale.

Accanto a questi, rivestono un ruolo centrale i fornitori, il personale e i collaboratori che ogni giorno contribuiscono con competenza e professionalità al raggiungimento dei nostri obiettivi.

Non meno importante è il dialogo con la collettività e le istituzioni, che ci permette di radicarci nei territori e di interpretare al meglio i bisogni emergenti della società.

Infine, manteniamo un confronto costante con le associazioni di categoria, le organizzazioni di rappresentanza e le aziende che condividono con noi l'impegno per la crescita della mutualità e dell'economia sociale.

È solo attraverso la valorizzazione di tutte queste relazioni che General Mutua può continuare a rafforzare la propria identità di società di mutuo soccorso e a promuovere un modello di sanità integrativa davvero orientato al bene comune.

Una menzione particolare va riservata a Mutua MBA che è la Mutua attraverso la quale General Mutua



eroga i propri servizi. Mutua Mba è la più grande mutua sanitaria italiana per numero di soci.



General Muta aderisce inoltre ad ANSI Associazione Nazionale Sanità Integrativa e Welfare. ANSI è stata fondata nel 2011 da alcuni primarie società generali di mutuo soccorso e casse di assistenza sanitaria come risposta al bisogno di aggregazione e di rappresentatività nel settore della sanità integrativa italiana

L'AGCI Emilia-Romagna rappresenta uno degli stakeholder di General Mutua poiché essa nasce per volere della Associazione nell'ottica di offrire maggiori servizi alle cooperative associate. Attualmente General Mutua è stata identificata come Mutua Nazionale del sistema Agci





Capitolo 2

IMPATTO ECONOMICO

2. IMPATTO ECONOMICO

2.1 L' Andamento Economico e Patrimoniale

Nelle pagine che seguono sono sintetizzati i dati e gli indicatori del Bilancio. Il risultato economico è una delle dimensioni che costituiscono una Società di Mutuo Soccorso e rendono possibile una prospettiva di sviluppo futuro dell'organizzazione. In tutti i diagrammi le cifre sono arrotondate. Il 2024 è stato un anno che ha visto ancora una chiusura positiva per la Mutua. Questo ha permesso di patrimonializzare ulteriormente la Mutua

Impatto economico			
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2022
Entrate			Totale
Totale contributi soci	574.011	494.776	455.399
Altre entrate	58.772	69.775	41.593
Totale Entrate (A)	632.783	564.551	496.992

Uscite			Totale
Costi MBA	293.339	279.137	288.463
Costi del personale	19.702	18.948	15.120
Spese di esercizio	186.950	157.994	111.520
Spese per godimento beni di terzi	659	5.780	9.881
Ammortamenti	4.797	3.760	2.632
Imposte e tasse	2.633	3.447	1.877
Totale Uscite (B)	508.080	469.066	429.493
Differenza (A-B)/Margine	124.703	95.485	67.499
Proventi/Oneri finanziari	-292	-65	-13
AVANZO MUTUALISTICO	124.411	95.420	67.486

Lo Stato Patrimoniale di GM è così riassunto

Attivo			
Voce attivo	2024	2023	2022
Immobilizzazioni	7.715	13.761	7.151
Attivo Circolante	566.197	415.436	336.347
Ratei e riscoti	8.289	52.393	45.749
Totale attivo	582.369	481.590	336.347

Passivo			
Voce attivo	2024	2023	2022
Patrimonio netto	452.994	321.592	162.698
Trattamento di fine rapporto subordinato	1.246	347	-
Debiti	67.893	109.033	135.729
Ratei e riscontri	49.201	50.618	37.920
Totale passivo	582.369	481.590	336.347

Il Patrimonio netto è il principale indicatore della robustezza e della salute di ogni impresa, anche di quelle sociali. La sua crescita nel tempo testimonia un'attiva operosità e una sana gestione. Nel 2024 si è ulteriormente incrementato.

	2024	2023	2022
Fondo di dotazione	26.389	33.401	29.957
Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	125.031	125.031	0
Patrimonio libero	177.163	67.740	65.255
Utile/perdita d'esercizio	124.411	95.420	67.486
Patrimonio netto	452.994	321.592	162.698

Nel 2024 è stato inoltre costituito un Fondo dedicato agli "Atti di solidarietà" per il quale è stato approvato uno specifico regolamento di utilizzo

	2024	2023	2022
Fondo rischi e oneri	11.035	0	0

2.2 Distribuzione del Valore Aggiunto

Il parametro del valore aggiunto misura la ricchezza prodotta nell'esercizio, con riferimento agli interlocutori che partecipano alla sua distribuzione, principalmente i Soci. Il processo di calcolo del valore aggiunto riclassifica i dati del conto economico in modo da evidenziare la produzione e la successiva distribuzione del valore aggiunto agli stakeholder di riferimento.

Valore Aggiunto Globale			
	2024	2023	2022
Valore della produzione			
Ricavi delle vendite	574.011	494.776	455.399
Altre entrate	58.772	69.775	41.593
Costi intermedi della produzione			
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0	0	20
Costi per servizi	474.686	427.653	384.020
Costi per godimento beni di terzi	659	5.780	9.881
Accantonamenti per rischi	0	0	10.000
Oneri diversi di gestione	5.603	9.478	7.820
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	151.835	121.640	85.251
Ammortamenti	4.797	3.760	2.632
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	147.038	117.880	82.619

Il riparto del valore aggiunto caratteristico netto è invece così suddiviso:

- a) **Remunerazione del personale:** La Mutua ha assunto una persona con un costo annuo di euro 19.702
- b) **Remunerazione della Pubblica Amministrazione:** Nell'anno 2024 la Mutua ha rilevato euro 2.633,00 relative ad IRAP dell'esercizio.
- c) **Remunerazione del capitale di credito:** La Mutua non ha oneri per capitali presi in prestito
- d) **Remunerazione del capitale proprio:** La Mutua non distribuisce Dividendi e Ristorni. L'utile di bilancio è stato portato a nuovo.
- e) **Remunerazione dell'azienda:** Si rilevano euro 177.163 quale "Patrimonio libero" ed euro 125.031 quali "Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali" risultante dai risultati delle gestioni degli anni precedenti riportati a nuovo e dal risultato della gestione del 2022
- f) **Liberalità esterne:** La mutua non ha ricevuto liberalità nell'esercizio 2024.

Capitolo 3

**IMPATTO
SOCIALE**

3. IMPATTO SOCIALE

3.1 Base sociale assistiti

Il 2024 si è chiuso con 8.939 soci fruitori (+ 1.095 rispetto all'ultimo anno) che a diverso titolo provengono da cooperative che hanno deciso di aderire al Progetto General Mutua

I soci fruitori che aderisco ai seguenti piani sono suddivisi in questo modo:

Piano Sanitario	2024	2023	Differenza
Cooperando 60	8.903	7.807	+1.096
Imprendo extra	12	11	+1
Imprendo plus	24	26	-2
Totale assistiti	8.939	7.844	+1.095

3.2 Prestazioni erogate e la rete dei servizi

Grazie al software gestionale messo a disposizione da MBA a General Mutua è stato possibile fare una analisi puntuale delle pratiche presentate e della loro gestione.

L'analisi di gestione è fatta confrontando i dati del 2023 e del 2024.

Grazie all'attività di comunicazione fatta in sinergia con le cooperative è cresciuto il numero delle pratiche presentate in rapporto al numero dei soci

Anno	Soci beneficiari	Pratiche presentate	%
2023	7.844	1.684	21%
2024	8.939	3.297	37%

Delle 3.297 pratiche presentate nel 2024 (1.613 in più rispetto al 2023) hanno avuto un riscontro positivo 2.624 pratiche che rappresenta il 79%

	2024	2023	diff
N° pratiche presentate	3.297	1.684	1.613
N° pratiche rimborsate	2.624	1.315	1.309

Coerente con la popolazione dei lavoratori nel 2024 le pratiche sono state presentate per una percentuale del 85,9 % da donne (percentuale costante rispetto al 2023) e coerente vista la popolazione dei soci beneficiari della mutua

Pratiche presentate per genere		
	2024	2023
Donne	2.822	1.433
Uomini	475	249

La fascia d'età che nel 2024 ha presentato 80% delle pratiche è nella fascia d'età 30-60.

Sul numero totale delle pratiche presentate è cresciuto il numero degli under 30 passato da una percentuale del 7% del 2023 all'11% del 2024.

Pratiche presentate per età		
	2024	2023
30-60	2.654	1.427
OVER60	276	143
UNDER30	367	114

Il valore medio della pratica rimborsata è leggermente calato nel 2024 rispetto al 2023.

	2024	2023
Valore medio rimborso	58,42 €	68,13 €

3.3 Pacchetti mutualistici

General Mutua ha nel proprio portafoglio di proposte mutualistiche pacchetti diversificati a seconda delle imprese per le quali gestisce Fondi sanitari integrativi per i loro dipendenti.

Schematicamente ed in modo non esaustivo i pacchetti mutualistici prevedono sussidi e/o rimborsi relativi a:

- Ricovero con o senza intervento anche Day-Hospital
- Grandi interventi chirurgici
- Diarie sostitutive
- Sussidi per morte
- Sussidi per non autosufficienza (LTC)
- Alta diagnostica – Visite specialistiche
- Ticket
- Agevolazioni conservazioni staminali
- Check-Up Oncologico
- Check-Up Cardiovascolare

Capitolo 4

OBIETTIVI PER IL FUTURO

4. OBIETTIVI PER IL FUTURO

Il programma di lavoro che General Mutua intende portare avanti fino alla conclusione del mandato dell'attuale Consiglio di Amministrazione (approvazione del bilancio 2026) rappresenta una tappa fondamentale nella crescita e nel consolidamento dell'ente come punto di riferimento per la sanità integrativa nel panorama cooperativo e mutualistico italiano.

La strada intrapresa parte da risultati concreti già raggiunti: nel corso del 2025 abbiamo accolto 3 nuove cooperative sociali aderenti ad AGCI, aumentando di oltre cento unità i soci beneficiari. Questo è stato possibile grazie a un lavoro costante di relazione sui territori e alla credibilità conquistata, testimoniata anche dai riconoscimenti ottenuti a livello nazionale.

Tuttavia, ciò che ci attende nei prossimi due anni va ben oltre la semplice crescita numerica. L'obiettivo è trasformare General Mutua in una mutua di primo livello, capace di assumere la gestione diretta delle prestazioni per i soci, affrancandosi dal modello di mutualità mediata oggi esistente. Per farlo, è stato avviato, in collaborazione con MBA, un progetto articolato su tre assi strategici: l'adozione di un nuovo software gestionale sviluppato da Health Italia, il rafforzamento organizzativo interno per garantire competenze e capacità operative adeguate, e la costituzione di un fondo economico solido che possa assicurare la sostenibilità finanziaria e la copertura dei servizi offerti.

Accanto a questo percorso di riorganizzazione interna, si svilupperà un ambizioso piano di crescita esterna, finalizzato ad ampliare significativamente il numero dei soci beneficiari. L'obiettivo dichiarato è raggiungere, entro la fine del 2026, quota 10.000 soci: un traguardo ambizioso ma necessario per garantire la solidità mutualistica e rafforzare la capacità negoziale e di investimento della nostra organizzazione. Per arrivarci, il biennio 2025-2026 sarà dedicato a un'intensa attività di promozione nei territori, coinvolgendo direttamente le cooperative e le strutture territoriali di AGCI, ma anche sperimentando forme innovative di prossimità e vicinanza ai soci, inclusa la partecipazione a bandi e progetti finanziati.

Questa crescita non ha solo una valenza organizzativa o numerica: ha un significato profondo per il ruolo sociale che General Mutua può e deve svolgere. Oggi, sempre più persone, anche all'interno del mondo cooperativo, si trovano a confrontarsi con le difficoltà crescenti del sistema sanitario pubblico: tempi di attesa incompatibili con lo stato di salute, costi per prestazioni specialistiche e diagnostiche ormai spesso proibitivi rispetto ai redditi familiari, e un accesso sempre più difficile a cure tempestive e personalizzate.

General Mutua, con il rafforzamento della propria offerta sanitaria integrativa, può diventare un elemento di attrattività concreta per i lavoratori, non solo come beneficio accessorio, ma come strumento reale di tutela della salute e del benessere. Offrire ai dipendenti delle cooperative socie la possibilità di accedere a prestazioni sanitarie di qualità, in tempi rapidi e a costi sostenibili, significa rafforzare la competitività del mondo cooperativo anche nella capacità di attrarre e trattenere talenti,

in un momento storico in cui il benessere organizzativo e la qualità della vita rappresentano fattori determinanti nelle scelte lavorative delle persone.

La visione che ci accompagna fino alla conclusione del mandato è quindi duplice: da un lato consolidare e rendere più autonoma e solida l'organizzazione interna, dall'altro espandere e valorizzare la nostra missione sociale, diventando un presidio sempre più vicino ai bisogni concreti delle persone e delle comunità. Non si tratta solo di riformare un modello gestionale, ma di riaffermare un principio mutualistico moderno e attuale: prendersi cura delle persone, insieme, là dove il sistema pubblico non riesce più ad arrivare, senza sostituirlo ma integrandolo con intelligenza, giustizia e solidarietà.

Sarà questa la sfida che guiderà il lavoro del Consiglio di Amministrazione fino al 2026, affinché General Mutua diventi non solo un punto di riferimento tecnico, ma una comunità capace di generare benessere, sicurezza e fiducia per chi lavora e per chi vive dentro il sistema cooperativo.

Bilancio Sociale approvato dall'Assemblea dei Soci il 17/07/2025